



Test of English for International Communication

托业考试

国际职业英语测评标准
中国职业英语水平考试

TOEIC（托业）考试 整体改革方案

（中国大陆地区）



前言

美国教育考试服务中心（ETS）成立于 1947 年，是全球最大的非盈利私营教育考试和评测机构，也是教育研究领域的领先机构之一。ETS 的产品和服务主要用于测试考生的知识和技能，促进学习和能力提高，支持教育和职业发展。ETS 在全球超过 180 个国家设有 9000 多处考试中心，每年开发、举办并评估 5000 万人次参加的考试。ETS 设计并提供一系列考试产品以适应市场需求，包括用于大学申请和录取工作的托福考试（TOEFL）和 GRE 考试，以及托业（TOEIC）等用来测试和提高职业英语交流能力的职业英语考试。

美国教育考试服务处（ETS）在 1979 开发了 TOEIC 考试，多年过后，TOEIC 考试已经被 60 多个国家采用并迅速成为评估商业英语能力的标准。TOEIC - Test of English for International Communication（国际交流英语测评）。是针对在国际工作环境中使用英语交流的人们的英语能力的测评。每年在 60 多个国家有超过 450 万人次参加 TOEIC 考试，近 6000 家国际化的公司或机构承认并使用 TOEIC 考试成绩。因为 TOEIC 考试能对人们使用英语进行交流的能力做出公正客观的测量，所以它成为当今世界上顶级的职业英语能力测评。

2002 年 11 月 11 日，劳动和社会保障部职业技能鉴定中心（OSTA）将全球职业英语能力测评首选标准托业考试正式引入中国，主持托业考试业务在中国的开展，并依据考生的托业考试分数颁发相应的《职业英语水平等级证书》。在职鉴中心的正确引领及大力支持下，在托业考试中国办公室的积极推动下，托业考试在中国得到了迅速的发展。截至目前，托业考试办公室已经为国内数百家企业提供了灵活的“上门诊断考试服务”，其中既包括众多知名跨国企业（如宝洁、摩托罗拉、爱芬食品、微软、IBM、甲骨文、LG、阿尔卡特、诺华制药、拉法基、耐克、希捷、百事集团等等）也包括大型国企（联想、华为、海尔、海信、南航、东航等等）。同时，托业考试在全国近百所高校建立了报名咨询网络，累计为近 12 万考生提供了托业考试服务。



第一部分 TOEIC（托业）考试改革概况

ETS 的宗旨是通过提供公平和有效的评测、研究以及相关服务，从而提高全球教育的质量和公平性。这种使命感促使 ETS 需要保持其所研发的测评产品能够反映现实环境中人们所需要掌握的语言能力。TOEIC（托业）考试的改革反映出 ETS 在考试研发方面对高品质的不断追求。现今的语言理论要能够反映出真实语言环境的复杂性，在现实的语言环境中，人们经常需要使用多种能力和策略去理解并关联他所听到和读到的信息。同时，现实环境中的交流也经常需要人们综合运用词汇、语法、语音等实际语言能力。新 TOEIC（托业）考试的设计更加接近当今语言测评的理论，从而更加客观地反映出考生在现实工作环境中的有效交流能力。

托业考试的改革涵盖以下 2 个方面的内容：

- 1) 针对目前托业考试中的听力与阅读部分进行内容上、题型上的调整，调整后的托业考试称为新 TOEIC（托业）考试（New TOEIC）；
- 2) 增加口语与写作部分作为可选考试项目，更加全面地考察考生的听、说、读、写能力。新增口语与写作部分称为托业口语与写作（TOEIC S&W）考试。



第二部分 关于新 TOEIC（托业）考试 (New TOEIC)

新 TOEIC（托业）考试是指 ETS 对目前现行的托业考试的听力与阅读部分在内容与题型上做出调整，调整后的考试被称为新托业考试（New TOEIC）。该考试已于 2006 年 5 月从日本和韩国开始实施。

与现行的托业考试相比，新 TOEIC（托业）考试的题目与日常工作、生活中的真实语言场景结合的更加紧密，更具实际性。虽然只是部分内容的改变，但新 TOEIC（托业）考试可以更加客观地反映出应试者如何使用英语对日常工作所发生的情景作出恰当的反应。同时，新 TOEIC（托业）继续保持现行托业考试的公正性及高质量，现行 TOEIC（托业）考试的分数范围在听力部分和阅读部分依旧分别是 5 分到 495 分保持不变。

新 TOEIC（托业）考试的难度与现行的 TOEIC（托业）考试是一致的。现行 TOEIC（托业）考试的测验成绩在报考后两年内有效，无论新 TOEIC（托业）何时开始实施都不影响。

1、新 TOEIC（托业）考试在中国的实施计划

- 开考日期：2007 年 11 月 25 日
- 考试城市：2007 年 11 月 25 日中国大陆地区公开考试的 11 个城市
- 考务管理：由 ETS 托业考试办公室全面负责实施
- 考试费用：
社会考生：人民币 608 元（\$75.00）
企业上门服务考试：人民币 365 元（\$45.00）
- 考试证书：ETS 颁发的《TOEIC Official Score Report》及
劳动部颁发的《职业英语水平等级证书》
- 成绩报送：考试结束两周后考生可以在托业官方网站上查询成绩，一个月后接收证书



2、新 TOEIC（托业）考试具体改革内容：

听力部分：四大变革

1. 听力原本的照片描述一共有 20 题，新托业上则缩减为 10 题；
2. 第三类问题简短对话中使用音频记录和书面的问题进行考试；
3. 第三类问题简短对话及第四类问题短文（短独白）加长了题目内容，减少了题目题数，改为以题组的方式测验。例如，原本有些题目只问一个问题，现在会以题组的方式出题，一篇问三个问题；
4. 此外新托业将以四种不同英语口语音呈现，题目中可能出现美式英语、英式英语、澳洲式英语及加拿大英语。考生有可能在实际生活中面对多种英语发音，而 TOEIC(托业)要测验的就是在国际环境中的英语交流能力。

阅读部分：三大变革

1. 移除第二类问题第六部分错误识别的问题；
2. 在第二类问题第六部分添加文章内容填空问题；
3. 在第三类问题第七部分中分为单篇阅读理解和交叉阅读理解。

3、现行 TOEIC (托业) 与新 TOEIC (托业) 考试对照

➤ 听力部分

大题	现行 TOEIC (托业)	新 (TOEIC) 托业
	听力测验 100 题 45 分钟	听力测验 100 题 45 分钟
1	照片描述 20 题	照片描述 10 题
2	应答问题 30 题	应答问题 30 题
3	简短对话 30 题 (30 段对话, 每段各一题)	简短对话 30 题 (10 段对话, 每段各三题)
4	简短独白 20 题 (6-9 段独白, 每段独白 2-4 个问题)	简短独白 30 题 (10 段独白, 每段独白 3 个问题)

※ 新增澳、英、加国等口音

➤ 阅读部分

大题	现行 TOEIC (托业)	新 (TOEIC) 托业
	阅读测验 100 题 75 分钟	阅读测验 100 题 75 分钟
1	句子填空 40 题	句子填空 40 题
2	错误识别 20 题	新增 (文章填空) 12 题 (4 篇文章, 每篇文章 3 个问题)
3	阅读测验 40 题	阅读测验 48 题 ✓ 单篇阅读理解 28 个问题 ✓ 交叉阅读理解 20 个问题

整体来说, 新 (TOEIC) 托业考试的设计是更接近当今语言测评的理论, 同时测验题目更为接近当今的职场环境, ETS 对 TOEIC (托业) 考试的改革就是为了把理论和真实的语言环境结合得更加紧密, 从而达到有效检测英语交流能力的目的。



4、新 TOEIC（托业）考试在以下方面与现行托业考试保持一致

- 考试形式：纸笔测试
- 考试类型：全部为选择题
- 考试难度：与现行托业考试一致
- 考试时长：2 小时：
 - 听力部分 100 题：计 45 分钟
 - 阅读部分 100 题：计 75 分钟
- 考试题目：200 道题
- 评分标准：听力部分：范围 5 分到 495 分
 - 阅读理解：范围 5 分到 495 分
 - 总成绩：包括听力和阅读理解成绩的总和，分为从 10 分到 990 分



第三部分 TOEIC（托业）考试增考 —— 口语与写作

27 年以来，全球众多的公司、企业及政府机构一直通过 TOEIC（托业）考试来测量应试者的接受性（听力与阅读）英语技能。随着英语在当今国际工作环境中的应用日益普遍，这些机构需要同时了解员工的接受性英语技能及产出性英语技能（口语与写作），以确保他们具备必要的英语能力去完成工作任务。TOEIC（托业）考试的口语与写作的开发就是去测评考生在国际商务环境中的产出性语言技能。

TOEIC（托业）口语与写作考试适用于在国际环境中工作的人群，主要考察他们在跨文化的环境下执行工作或是日常活动的语言能力。同时 TOEIC（托业）口语与写作的考试侧重于对应试者语言能力的考评，并不要求应试者具备专业的商务知识。

美国教育考试中心开发的 TOEIC（托业）口语与写作考试主要基于互联网实现。通过在线测评及线上评分机制（iBT），有效地、标准化地、公正地考察考生的口语与写作能力。

1、托业口语与写作考试在中国的实施计划

- 开考日期：2007 年 12 月
- 考试城市：北京、上海、广州三个城市试点考试
- 考试形式：通过互联网实施
- 考务管理：由 ETS 托业考试办公室全面负责实施
- 考试费用：人民币 702 元（\$90.00）（暂定）
- 考试证书：ETS 颁发的《TOEIC S&W Official Score Report》

2、新 TOEIC (托业) 考试增考 — 口语部分

TOEIC (托业) 口语考试将测评应试者的英语口语能力。回答将全部通过 ETS 在测评系统由 ETS 授权的考官进行评分。考试的题目分 6 大类型, 前 4 个类型的题目 (1-9 题) 的分数范围在 0-3 分之间, 后 2 类题目 (10-11 题) 的分数范围在 0-5 分之间。初始评分将被转换为最终的成绩 0-200 分。

口语考试对考生能力的测评范围主要包括: 发音、音调、语法、词汇连贯性和内容完整性。测试大致 20 分钟, 包含 11 个问题。请参考下表:

口语测验				
题目	内容	准备时间/回答时间	评估标准	测评标准
1-2	朗读	45 秒 / 45 秒	✓ 发音 ✓ 语调及重音	0-3 分
3	图片叙述	30 秒 / 45 秒	✓ 同上 ✓ 语法 ✓ 词汇 ✓ 流畅度	0-3 分
4-6	回答问题	15 秒 - 30 秒	✓ 同上 ✓ 上下文联系 ✓ 回答完整性	0-3 分
7-9	使用得到的信息回答问题	15 秒 - 30 秒	✓ 同上	0-3 分
10	提供解决方案	30 秒 / 60-秒	✓ 同上	0-5 分
11	表达一个观点	15 秒 / 60 秒	✓ 同上	0-5 分

※总成绩 0-200 分

3、 新 TOEIC (托业) 考试增考 — 写作部分

TOEIC (托业) 写作考试测评应试者的英语写作能力, 通过 ETS 在线测评系统实现。回答将全部通过 ETS 在测评系统由 ETS 授权的考官进行评分。写作考试涵括 3 种类型的考题, 第一种类型 (1-5 题) 的分数范围在 0-3 分, 第二种类型 (6-7 题) 的分数范围为 0-4 分, 最后一种类型 (第 8 题) 的分数范围为 0-5 分。初始评分将被转换为最终的成绩 0-200 分。

评分者主要根据文章的整体结构, 语法和词汇准确性进行评分。测试大致共 60 分钟, 包含 8 个问题。请参考下表:

写作测验				
题目	内容	回答时间	评估标准	测评标准
1-5	根据图片造句	8 分钟	✓ 语法 ✓ 使用正确语句描述图片	0-3 分
6-7	回答问题	10 分钟 / 每题	✓ 使用正确及复杂的语句 ✓ 词汇 ✓ 语句组织能力	0-4 分
8	议论文	30 分钟	✓ 提供正确的观点和案例支持论证 ✓ 词汇 ✓ 语句组织能力	0-5 分

※总成绩 0-200 分



第四部分 新托业考试（New TOEIC）及托业口语 与写作考试(TOEIC S&W)证书

在考试结束后一个月左右, 考生将收到 ETS 全球统一的《托业考试成绩证书》(听力和阅读). 同时, 中国劳动和社会保障部职业技能鉴定中心将根据考试成绩颁发《中国职业英语等级证书》(听力和阅读), 代表对考生职业英语交流能力的官方承认。

由于 ETS 增考口语、写作, 并且口语与写作是合在一起考试, 两者并列为加考选项, 如果考生参加口语、写作考试同样将收到 ETS 的标准考试证书(口语和写作)。

TOEIC (托业) 口语与写作考试 (TOEIC S&W) ETS 证书样本如下:

**Speaking and Writing Tests
OFFICIAL SCORE CERTIFICATE**

한국 TOEIC 위원회
Korea TOEIC Council

김혜진 KIM HYE JIN	
Name	
018936	1983/05/01
Registration number	Date of birth (yyyy/mm/dd)
2005/09/25	2007/09/24
Test date (yyyy/mm/dd)	Valid until (yyyy/mm/dd)

SPEAKING
 Your score **110**
 0 ————— 200

WRITING
 Your score **80**
 0 ————— 200

Copyright © 2006 by Educational Testing Service. All rights reserved. ETS, the ETS logo, and TOEIC are registered trademarks of Educational Testing Service.

발급번호 : 0041310117004401

SPEAKING

YOUR SCORE: 110
YOUR PROFICIENCY LEVEL: 5

Level 5 Scale score 110-120

Your score on the TOEIC Speaking Test places you at level 5. (The highest level is 8 and the lowest is 1.) Typically, test-takers at level 5 have limited success at expressing an opinion or responding to a complicated request. Responses include problems such as:

- language that is inaccurate, vague, or repetitive;
- minimal or no awareness of audience;
- long pauses and frequent hesitations;
- limited expression of ideas and connections between them;
- limited vocabulary.

Most of the time, test-takers at level 5 can answer questions and give basic information. However, sometimes responses are difficult to understand or interpret.

When reading about, speakers at Level 5 are generally intelligible. However, when creating language, pronunciation, intonation and stress may be inconsistent.

PRONUNCIATION:
 Ability to pronounce words clearly Ability to pronounce words clearly Ability to pronounce words clearly Ability to pronounce words clearly Ability to pronounce words clearly Ability to pronounce words clearly

INTONATION AND STRESS:
 Ability to use appropriate intonation Ability to use appropriate intonation use appropriate intonation Ability to use appropriate intonation Ability to use appropriate intonation Ability to use appropriate intonation

WRITING

YOUR SCORE: 80
YOUR PROFICIENCY LEVEL: 4

Level 4 Scale score 70-80

Your score on the TOEIC Writing Test places you at level 4. (The highest level is 8 and the lowest is 1.) Typically, test-takers at level 4 have some developing ability to express an opinion and to give straightforward information. However, communication is limited. When attempting to explain an opinion, significant weaknesses that interfere with communication occur, such as:

- not providing enough examples, explanations, or details to support the opinion or they are inappropriate;
- inadequate organization or connection of ideas;
- limited development of ideas;
- serious grammatical mistakes or incorrect word choices.

When giving straightforward information, asking questions, giving instructions, or making requests, the responses do not successfully complete the task because of:

- missing information;
- missing or obscure connections between sentences, and / or
- many grammatical mistakes or incorrect word choices.

At level 4, test-takers have some ability to produce grammatically correct sentences, but they are inconsistent.

Note: TOEIC scores more than two years old cannot be reported or validated.

Copyright (c) 2006 by Educational Testing Service. All rights reserved.
 ETS, the ETS logo and TOEIC are registered trademarks of Educational Testing Service